



## Het service- en onderhoudscontract dat bij u past!

	Basis	Altijd warm
Prijs per jaar	€ 72,50	€ 93,50
Jaarlijkse service- en onderhoudsbeurt max 1 uur	✓	✓
24-uurs service	✓	✓
Als vaste klant gaat u altijd voor op niet klanten	✓	✓ voorrang bij storingen
Vrij van arbeidsloon en voorrijkosten	x	✓ 30 minuten vrij, max. 1 storing op jaarbasis

Kies voor de zekerheid van een onderhoudscontract van Service- en Installatietechniek Sluijsmans. Door periodiek onderhoud aan uw ketel:

1. Gaat uw CV ketel langer mee;
2. Blijft uw CV ketel zuinig en bespaart u kosten;
3. Is uw CV ketel veilig en worden storingen zo veel mogelijk voorkomen.

Service- en installatietechniek Sluijsmans onderhoudt en installeert de volgende merken CV ketels:



**BEL: 045 544 13 13**



Sinds mijn opleiding LTS en MTS ben ik werkzaam in de service- en installatietechniek. Ik heb gewerkt voor diverse bedrijven en zowel aan grote als kleine installaties gewerkt. Sinds de zomer van 2013 is Service- en Installatiebedrijf Sluijsmans een betrouwbaar adres voor uw CV-ketel en ander installatiewerk. Vakmanschap en goede service zijn verzekerd. Sinds 2015 ben ik ook officieel gasttechnicus installateur (CE 360 A en B).

Aangenaam, *Ralf Sluijsmans*

### **Nadere toelichting op service- en onderhoudscontract**

Service- en onderhoudscontract gaan in per eerstvolgende maand na aanmelding. De eerste service- en onderhoudsbeurt wordt binnen twee maanden uitgevoerd. De looptijd van het contract is 1 jaar. Ongeveer voor de regulier geplande service- en onderhoudsbeurt zal de technisch aannemer met de abonnee een afspraak plannen. Indien de afspraak niet 24 uur van tevoren afgemeld is zijn hier kosten aan verbonden. Opzegging van het contract kan dan wederzijds binnen 10 dagen na ontvangen oproep voor de reguliere service- en onderhoudsbeurt. Contract is niet overdraagbaar aan nieuwe bewoners.

Om uw toestel in onderhoud te nemen, voert SIS een toestelinspectie uit. Indien mankementen worden geconstateerd vallen deze buiten het af te sluiten service- en onderhoudscontract. De extra benodigde tijd (dus boven de gebruikelijke tijd voor een regulier onderhouds- en servicebeurt) en materialen worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever. De technisch aannemer zal de opdrachtgever hiervan ter plekke over informeren. Onder het service- en onderhoudscontract vallen: het reinigen van een CV-ketel of combiketel onder de 45 kW vermogen, het bijvullen en afstellen van de installatie conform opgave fabrikant. 24-uurs service betekent dat storingen binnen 24 uur na melding verholpen dienen te zijn, tenzij de onderdelen niet verkrijgbaar zijn.

Bij storingen in de winterperiode\* gemeld voor 12 uur is het streven om deze storing dezelfde dag te verhelpen. Voor de zomerperiode geldt dat de storing uiterlijk een dag er na wordt verholpen.

Buiten het service- en onderhoudscontract vallen:

- Tussentijds bijvullen en ontluchten. Bij de eerste service- en onderhoudsbeurt zal de technisch aannemer laten zien hoe dit werkt. Deze voorwaarde is niet van toepassing op klanten ouder dan 65 jaar.
- Slechte of defecte onderdelen die vervangen dienen te worden. Deze zullen door de technisch aannemer apart in rekening worden gebracht.
- Bij storingen betaalt de abonnee apart voor arbeidsloon, eventuele onderdelen en materiaalkosten.
- Weekend reparaties waarbij groothandel bezocht moet worden zijn extra kosten aan verbonden.
- Het ontkalken van leidingen en boilers.
- Het vervangen van warmtewisselaars, platenwisselaars.
- Randapparatuur waaronder: klokthermostaat met batterijen, radiatoren, verdelers plus toebehoor; en boilers.

Tegen meerprijs kunnen geiser, boiler, mechanische ventilatie en wtw-units in combinatie met service abonnement uitgevoerd worden. Hiervoor gelden geen abonnementen voor. Bij eventuele storingen betaalt U apart voor arbeidsloon.

Er geldt boven de 20 km en tot 35 km een afwijkend tarief voor service- en onderhoudscontract. Voor 'Basis' geldt een tarief van €101,00 incl. BTW en voor 'Altijd warm' geldt een tarief van €121,50 incl. BTW. Op het contract zijn de algemene voorwaarden van Service- en Installatietechniek Sluijsmans van toepassing. De technisch aannemer behoudt zich het recht voor om het tarief van het service- en onderhoudscontract jaarlijks te corrigeren op basis van de inflatiecorrectie die wordt bepaald door de CBS Consumentenprijsindex.

\* De zomerperiode betreft mei – oktober en winterperiode betreft november – april.